

"Les Géraniums" : le ROI

Heures d'arrivée et de départ

Heure d'arrivée : Entre 10h et 20h, en dehors de ces heures un supplément de 50 € pour indemniser la personne qui vous accueillera sera demandé.

Veuillez donc nous communiquer votre heure d'arrivée prévue afin de prévenir notre personne de contact qui vous remettra les clés de la villa !

Heure de départ : Au maximum 17h, afin de prévoir le nettoyage pour la location suivante. Pour un départ après cette heure, une journée supplémentaire sera demandée : 90 € ou 115 € suivant la période.

Etre un bon père de famille

Nous mettons tout en oeuvre **afin de rendre votre séjour le plus agréable possible**, en mettant à votre disposition du mobilier et des accessoires. En retour, nous demandons que vous y fassiez attention en les traitant en bon père de famille.

Un BBQ est présent, veuillez donc le nettoyer avant votre départ !

Il y a un problème à la villa durant votre séjour : faites appel à notre personne de contact qui se chargera de trouver une solution, les coordonnées vous seront communiquées avant votre arrivée.

Quand est-ce réservé ?

Dès la réception de la caution. Le prix du séjour est évidemment dû intégralement.

Le prix du séjour (avec les options) doit être versé sur le compte **au plus tard 1 mois** avant le premier jour du séjour.

En cas de non paiement à date et heure du prix du séjour, la caution **ne sera pas remboursée**. La villa pourra être louée à une autre personne.

Remboursement de la caution

Il se fera **par versement bancaire** après votre séjour : la somme dépendra des dégâts éventuels occasionnés et des suppléments à payer.

Il se fait **quelques jours après votre départ** : quand nous avons reçu le feedback de notre personne de confiance sur place.

Les suppléments et frais non payés : ils seront également déduits de votre caution.

Remboursement de la location

Jusqu'à 1 mois avant votre séjour, nous vous rembourserons intégralement les sommes versées : caution et location !

Passé ce délai : plus rien ne sera remboursé. Souvent plusieurs personnes sont intéressées par les mêmes dates, vu la caution déjà versée, elles sont refusées!
Nous ne serons dès lors probablement plus en mesure de louer le bien.

Et les enfants ?

N'oubliez pas que **les parents sont toujours responsables** de leurs enfants : veuillez donc **ne jamais laisser les jeunes enfants seuls autour de la piscine**.

J'ai laissé des objets à la villa

Ceux-ci **ne seront pas stockés pour vous** et dans la mesure où ils seraient utiles pour les locataires suivants, ils seront mis à leur disposition.

Animaux et fumeurs

Les animaux sont les bienvenus :

Il est demandé aux maîtres de **ramasser leurs excréments** dans toute la propriété.

Les fumeurs sont acceptés :

Il est toutefois demandé de **ne pas fumer dans les chambres** et de mettre les mégots dans les cendriers mis à votre disposition et non par terre !

Frais supplémentaires :

- Le non ramassage des excréments ou des mégots occasionnera des frais de nettoyage de 40 €
- Les animaux ne sont pas autorisés dans les lits et fauteuils, le non respect occasionnera des frais de nettoyage de 70 €
- **Ces frais seront déduits de la caution**

Demandes spéciales ou extraordinaires

Notre personne de contact est là pour vous aider, dans la mesure où cela est possible pour elle, vous vous arrangez et **les frais occasionnés sont à votre charge**, à lui payer directement !

Un **exemple** : vous souhaitez des boissons, un pain, etc... à votre arrivée

Les paiements

- **IBAN** : BE91 3770 0500 9176
- **BIC** : BBRUBEBB
- **Communication** : Votre nom et la période de location

Location maximale :

1 mois, sauf dérogation exceptionnelle

Le nettoyage de la villa

Nous nous en occupons après votre départ, afin que les locataires suivants puissent avoir une villa en ordre.

Il est à payer à la personne qui vous accueille, lors de la restitution des clés.

Concernant le ROI

Il peut être modifié à tout moment : suivant nos expériences durant les locations.

Dernière modification : 15/09/2021